

FORMATION DISC

Décrypter les
comportements et savoir
s'y adapter

- Apprendre à mieux se connaître et à comprendre comment les autres nous perçoivent.
- Identifier le comportement de nos interlocuteurs en utilisant la méthode DISC qui décrit 4 profils comportementaux.

→ A l'issue de cette formation vous saurez mieux communiquer et interagir avec les autres



Compétences clés :

- Identifier son profil comportemental et la perception des autres
- Reconnaître les profils comportementaux
- Adapter sa communication de manière consciente pour favoriser l'interaction
- Développer son Quotient Emotionnel



Cible

Collaborateurs cherchant à améliorer leur communication et leurs interactions avec leurs interlocuteurs



Pré-requis

Pas de pré-requis



Evaluation

Mises en situation
Test
Capsule d'évaluation à froid



Tarif Intra-entreprise
300 à 500 €/pers/jour.
10 participants min



Objectifs pédagogiques :

- Mieux se connaître
- Mieux comprendre le comportement des autres
- Les clés pour s'adapter en conscience
- Savoir optimiser la communication interpersonnelle



Pédagogie :

- Pédagogie active et participative
- Formation qui privilégie les études de cas et mises en situation réelles
- Acquisition des compétences par la mise en pratique et l'expérimentation
- Des temps sont consacrés à la réalisation de tests d'analyses comportementales

Programme de la formation

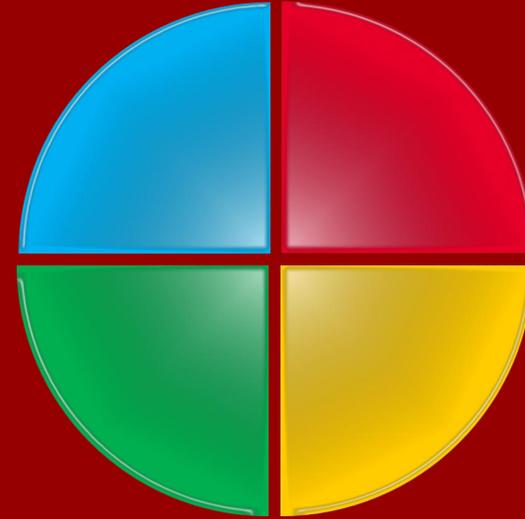
Formation 1 jour

Présentation de la méthode DISC
Test DISC
Connaitre les 4 profils comportementaux
Mises en situation/jeux de rôles
Dynamique interpersonnelle
Techniques de vente adaptée au DISC
Plan d'action personnel



Formation 2 jours

Présentation de la méthode DISC
Test DISC
Connaitre les 4 profils comportementaux
Mises en situation/jeux de rôles
Dynamique interpersonnelle
Techniques de vente adaptée au DISC
Le quotient émotionnel
Les clés de lecture du langage corporel
Mises en situation
Plan d'action personnel



Contacts :
Xavier Coq, Directeur Général
xavier.coq@grassroots.fr
06.71.94.49.05

Christine Clément-George, Responsable Formation
christine.clement-george@grassroots.fr
06.47.48.31.85

*Ne vous méprenez pas entre ma
personnalité et mon attitude.
Ma personnalité est qui je suis et
mon attitude dépend de qui vous êtes.*

Auteur inconnu